

TAKUU PERGO® VINYYLI

| TAKUU | KOLLEKTIOT | TUOTETIEDOT | ASUNTILOIHIN | JULKISTILAT ⁽¹⁾ | PONTTIJÄRJESTELMÄ | VEDENKESTÄVYYS |
|-----------------------|---|--------------|--------------|---|-------------------|--|
| Rigid Click (Pro) | Otra Pro, Aura Pro, | 4.0mm - CL33 | Elinikäinen | 5 vuotta - pyynnöstä enintään 15 vuotta | Elinikäinen | Sama kuin asuin- tai kaupallisen/julkisen käytön takuu |
| Rigid Click (Pad Pro) | Otra Pad Pro, Aura Pad Pro | 4+1mm - CL33 | Elinikäinen | 5 vuotta - pyynnöstä enintään 15 vuotta | Elinikäinen | Sama kuin asuin- tai kaupallisen/julkisen käytön takuu |
| Rigid Click (Pad Pro) | Limfjord Pad Pro, Lysefjord Pad Pro, Voxnan Pad Pro | 5+1mm - CL33 | Elinikäinen | 5 vuotta - pyynnöstä enintään 15 vuotta | Elinikäinen | Sama kuin asuin- tai kaupallisen/julkisen käytön takuu |

(1) Julkisten tilojen takuu alueille ja käyttökohteille, joita tavanomainen julkisten tilojen takuu ei kata, tai erityinen hankekohtainen takuu 10 vuoteen saakka on saatavilla pyynnöstä ottamalla yhteyttä Unilin tekniseen palveluun: technical.services@unilin.com.

"Elinikäinen" on ensimmäisen omistajan elinikä.

Tämä takuu koskee edellä mainittuja Pergo vinyylilankkuja ja erityiset Pergo -vinyilien lisävarusteet eli alusmateriaalit, jalkalistat ja profiilit.

TAKUUAIKA JA TAKUUN ARVO

Tämän takuun kesto riippuu vinyylilankun ja käyttötarkoituksesta, kuten yllä olevassa taulukossa esitetään.

"Asuinkäyttö" tarkoittaa tuotteen käyttöä lattianpäällysteenä yksityisasunnossa, jota käytetään vain yksityistarkoituksiin. Ostopäivä on merkitty ostokuittiin. Asianmukaisesti päivätty ja myyjän leimaama alkuperäinen ostokuitti on esitettävä takuuvaatimuksessa. Ostokuitissa tulee selkeästi näkyä tuotetyyppi ja -määrä.

LAAJUUS

- Lattiapaneelit ja lisävarusteet on tarkastettava huolellisesti materiaalivikojen varalta hyvässä valaistuksessa ja valon heijastuskulmassa ennen asennusta ja sen aikana. Tuotteita, joissa on näkyviä vikoja ei saa asentaa missään tilanteessa. Asentaminen tarkoittaa tuotteen hyväksymistä. Toimittajalle on ilmoitettava tällaisesta viasta 15 vuorokauden kuluessa. Tämän ajan jälkeen valituksia ei enää huomioida. *Unilin BV, division Flooring* ei ole missään tapauksessa vastuussa menetetyistä ajasta, haitoista, kuluista, kustannuksista eikä muista seurannaisvahingoista, jotka ovat aiheutuneet suoraan tai epäsuoraan ongelmasta, jonka takia takuuvaatimus on tehty.
- "Asentaminen tarkoittaa tuotteen hyväksymistä"
Takuuta ei tarjota ulkoasua koskevissa asioissa tuotteen asentamisen jälkeen. Nimetystä osapuolesta, "omistajasta, asentajasta tai edustajasta" tulee tuotteen omistaja, jolla on viimeinen vastuu varmistaa, että valittu ja vastaanotettu tuote on oikeanlainen.
- Tämä tuotetakuu koskee vain toimitetun materiaalin vikoja. Tämän ymmärretään tarkoittavan kaikkia materiaali- ja tuotantovikoja, jotka valmistaja tunnistaa, sisältäen vinyylilankun irtoamisen, kulutuskerroksen heikentyneen kestokyvyn ja paneelien vedenhylykivyyden.
- LVT-materiaalin johdosta ponttisysteemin elinikäinen takuu koskee vain pysyviä avoliitoksia, joiden leveys on yli 0,2 mm.
- LVT-materiaalin johdosta liimattujen laattojen/lankkujen takuu koskee vain pysyviä avoliitoksia, joiden leveys on pysyvästi yli 0,5 mm.
- LVT-materiaalin johdosta kelluvasti tai tartuna-aineliiman/itsekiinnittyvien alusmateriaalien päälle asennettujen laattojen/lankkujen takuu koskee vain pysyviä avoliitoksia, joiden leveys on pysyvästi yli 0,15% (viite ISO 10582).
- Kiillon muuttuminen ei ole pintakulumista. Tällaisissa asennuspaikoissa pintanaarmut ovat päivittäisen käytön jälkiä, ja ne täytyy hyväksyä.
- Lattioidemme värinkestävyys on hyvä, mutta on todennäköistä, että ajan mittaan lattianpäällysteen altistuneiden ja ei-altistuneiden osien välillä voi esiintyä jonkin verran ulkonäköeroja.

7. Tuotevaurion on oltava ilmeinen, mitattavissa, vähintään 1 cm², tuoteyksikköä (paneeli, lisävaruste ym.) kohti eikä se ole saanut aiheutua väärästä käsittelyolosuhteista tai onnettomuuksista, kuten muttei rajoittuen mekaanisiin vaurioihin, kuten kovat iskut, naarmut (esim. huonekalujen vetämisestä, liian terävistä lemmikkien kynsistä ym.) eikä leikkaamisesta. Huonekalujen jalat on aina suojattava sopivalla suojaavalla materiaalilla. EN 12529-standardin mukaisesti kaikki tuolit, sohvot ja pyörälliset huonekalut on varustettava pehmeillä W-pyörillä. Huonekalujen alle on myös asetettava (riittävä) suojamatto tai suojakupit. Vinyyli on pehmeämpi lattiamateriaali, ja edellä mainittuja keinoja käyttämällä vältetään jäännöspainuma. On sallittua imuroida vinyylilattiaa imurilla, jonka suulake on pyörästetty ja jonka pyörät ovat pehmeät.

YLEISET EHDOT

Ostomaassa tai -valtiossa voimassa oleva lakisääteinen takuu koskee rajoituksetta edellä mainittuja tuotteita ja kaikkia Pergo® -profileja sekä Pergo® -seinäpohjia ja Pergo -alustoja. *Unilin BV, division Flooring* takaa ostopäivästä lukien, että edellä mainituissa Pergo -tuotteissa ei ole valmistus- eikä materiaalivikoja. Lattiamme noudattavat tiukasti EN14041-standardia ja tuotekohtaisia standardeja (EN16511 tai ISO10582), ja niihin sovelletaan asuintilojen ja julkisten tilojen takuita.

Pergo -takuu on voimassa vain, jos seuraavia ehtoja on noudatettu. Jos asiassa on epäselvyyksiä, ota yhteyttä valmistajaan, jakelijaan tai jälleenmyyjään.

1. Yleinen Pergo -takuu koskee vain lämmitettyjä asuintiloja (> 5 °C). Muissa tiloissa sovelletaan "julkisten tilojen takuuta" (kuvattu jäljempänä). Jos käyttökohde ei kuulu "julkisten tilojen takuun" piiriin, valmistajalta on pyydettävä erillinen kirjallinen takuu.
2. Pergo -vinyylilattia on asennettava noudattaen Pergo -asennustapaa ja hyväksytyjä Pergo -lisävarusteita käyttäen. Esimerkiksi Pergo -vinyylilattioiden alusmateriaalit on kehitetty erityisesti Pergo -vinyylikohteisiin. Liian paksu, liian pehmeä (esim. CS < 400 kPa), liian tahmea tai väärästä materiaalista valmistettu alusmateriaali vahingoittaa lattiaa. Laminaatti-/parkettilattioiden alusmateriaalit eivät sovellu click-vinyyleille. Tuotetta, jossa on integroitu alusmateriaali, ei saa asentaa toisen alusmateriaalin tai liian pehmeän alustan päälle. Asiakkaan/asantajan on pystyttävä todistamaan, että asennus on suoritettu valmistajan asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti. Yksityiskohtaiset ohjeet löytyvät verkkosivuiltamme (www.Pergo.com) ja/tai pakkauksesta. QR-koodi, joka löytyy tuotteen pakkauksesta tai kunkin yksittäisen lisävarusteen pakkauksesta, ohjaa sinut uusimpaan päivitykseen. Jos ohjeita ei löydy sieltä, ne pitää pyytää valmistajalta, toimittajalta/jälleenmyyjältä, tai ne voidaan lukea osoitteesta www.Pergo.com. Asiakkaan/asantajan on pystyttävä todistamaan, että Pergo -vinyylilattian asennuksessa on käytetty vain suositteluja Pergo -lisävarusteita (tunnistettavissa Pergo -merkinnästä). Jos loppukäyttäjä ei ole tehnyt asennusta itse, loppukäyttäjän on annettava ainakin yksi kopio asennus- ja hoito-ohjeista sekä takuehdoista (osoitteesta www.Pergo.com) asentajalle.
3. Takuu koskee vain tuotteen ensimmäistä omistajaa ja asennusta, eikä sitä voida siirtää. Ensimmäiseksi omistajaksi nimetty henkilö on ostokuitissa tai -laskussa ilmoitettu ostaja. Tämä takuu koskee kaikkia edellä mainittuja ensiluokkaisia Pergo -tuotteita, jotka on valmistettu näiden takuehtojen muokkauspäivän jälkeen.
4. Hiekan ja/tai pölyn painautuminen lattiaan on estettävä asentamalla sopiva matto, jossa ei ole kumipohjaa, kaikkien sisäänkäyntien eteen. Ovimattoa on hoidettava oikein.
5. Lattiaa ei saa asentaa erittäin kosteisiin eikä erittäin kuiviin tiloihin eikä tiloihin, joissa lattia saattaa ajoittain olla alttiina erittäin korkeille tai alhaisille lämpötiloille (esim. saunaan, kesäkuistille, lämmittämättömiin huoneisiin, uima-allastiloihin ja huoneisiin, joissa on lattiaviemäri, kuten suihkutiloihin jne.). Varmista, että sisälämpötila on aina yli 5° C ja mielellään 18–30° C (katso asennusohjeet).
6. Kaikki paneelit, jotka ovat tarkoitettuja samaan julkisen tilan projektiin, on tilattava yhtä aikaa. Paneelien yhteensopivuutta peräkkäisissä tilauksissa ei voida taata.
7. Älä päästä tupakkaa, tulitikkua, äläkä muitakaan kuumia esineitä kontaktiin lattian kanssa, koska ne saattavat aiheuttaa pysyvän vaurion.
8. Lattiaan ja jalkalistaan, seinälistaan tai profiiliin tai niiden ympärille jäänyt kosteus on poistettava välittömästi kaikista vinyylilattianpäällysteistä, lukuun ottamatta Rigid click [*kokoelman nimi pro*] -lattiaa. Kaikki liikuntasuomalistojen välit on täytettävä kokoonpuristuvalla vaahtonauhalla (NEVRFOAMSTRIP15) ja tiivistettävä joustavalla vedenpitävällä läpinäkyvällä aqua Sealant (PGKITTRANS) asennusohjeiden mukaisesti. Seinälistat, profiilit ja ovien reunukset on tiivistettävä päällä NEVRFOAMSTRIP15 seinän ja lattian puolelta. Näkyvä aqua Sealant ja Foamstrip on tarkistettava säännöllisin väliajoin (3 v), jotta varmistetaan vesitiivis viimeistely ilman mekaanisia vaurioita.

Lattian pesutapaa, jossa käytetään liikaa vettä, ja joka voi kastella aluslattian/alusmateriaalin sekä sopimattomien puhdistusaineiden käyttöä on aina vältettävä. Sopimattomat puhdistusaineet voivat muodostaa lattiaan kalvon, johon lika tarttuu helpommin / josta lika on vaikea poistaa.

9. Keittiösaarekkeita ja muita painavia esineitä (esim. raskaita kaapistoja) ei suositella kiinnitettävän, ruuvattavan eikä sijoitettavan pontilla varustettujen Pergo - vinyylilattiapäällysteiden päälle. Älä koskaan estä kelluvan asennuksen liikkumista. Ponttivinyylilattian on päästävä liikkumaan painavien ja/tai kiinteiden esineiden ympärillä, jottei avoimia saumoja ja erkaantuvia lankkuja esiintyisi.
- Elämisvaran kokoa on noudatettava koko asennuksen ympärillä, mukaan lukien kaikki raskaat / kiinteät kohteet/esineet.
10. Tämä takuu ei kata seuraavia tapauksia:
- Asennusvirheestä.
Pergo -tuote on asennettava Pergo -asennustapaa ja hyväksytyjä Pergo -lisävarusteita käyttäen. Yhteensopimattomat muut kuin Pergo -vinyylilattioille tarkoitetut lisävarusteet voivat aiheuttaa vaurioita, eikä takuu kata niiden käyttöä.
 - Vahingot, väärinkäyttö tai virheellinen hoito, kuten naarmut, kuplat, viillot tai vauriot, jotka ovat aiheutuneet hiekasta tai muusta hankaavasta materiaalista urakoitsijan, huoltoyhtiön tai loppukäyttäjän toimista. Asiaankuuluvat ympäristötekijät sekä tuotteen käytön kesto ja intensiteetti on otettava huomioon sen määrittämiseksi, onko kuluminen epänormaalia. Kulumisen epänormaaliuden määrittämiseksi otetaan huomioon asiaankuuluvat ympäristötekijät, tuotteen käytön kesto ja käytön intensiteetti.
 - Kaikki vahingot, jotka aiheutuvat luonnonkatastrofeista (esim. tulva), luonnonolosuhteista, ...
 - Vahingot, jotka johtuvat onnettomuuksista (esim. vesijohtovioista, lemmikkieläinten virtsasta, vuotavista astianpesukoneista tai muista syövyttävistä tai hankaavista aineista, ...) tai aluslattian ja lattianpäällysteen välissä olevasta vedestä/kosteudesta.
Jääkoneiden, jääkaappien, lavaarien, astianpesukoneiden, putkien, luonnonmullistusten, betonilaattojen liiallisen kosteuden, hydrostaattisen paineen jne. aiheuttamat vesivahingot.
 - Painamattoman, maalatun viiston vähentynyt vastus.
 - Altistuminen äärimmäisille lämpötilanvaihteluille.
 - Sopimattomien puhdistusaineiden aiheuttamat vahingot.
 - Sopimattomien puhdistusaineiden aiheuttamat vahingot.
 - ✓ Höyrypesurin käyttö on kielletty kaikkien muiden vinyylilattianpäällysteiden paitsi Rigid Click [kokoelman nimi pro] - lattian tapauksessa.
 - ✓ Pergo Rigid click [kokoelman nimi pro] -lattian tapauksessa kotikäyttöön tarkoitettua höyrypesurin käyttö on sallittu, jos höyry ei kohdistu suoraan Rigid Click [kokoelman nimi pro] -lattiaan. Pesurin höyryaukossa on siksi aina pidettävä sopivaa kangasliinaa, mikä takaa myös tasaisen lämmön ja höyryn jakautumisen. On myös tärkeää huolehtia siitä, että laitetta ei pidetä liian kauan samassa paikassa, ja että lattia puhdistetaan lankkujen pituussuunnassa.

TAKUU JULKISISSA TILOISSA

Ilmaisu 'kaupallinen/julkinen käyttö' tarkoitetaan lattianpäällysteen käyttöä muissa kuin asuintiloissa, kuten hotelleissa, toimistoissa, myymälöissä, kouluissa ja monikerrostalojen yhteisissä tiloissa, mutta ei ainoastaan niissä. Tämän julkisten tilojen takuun kesto riippuu vinyylilankun tyypistä ja käyttötarkoituksesta, kuten yllä olevassa taulukossa esitetään. Vedenhylkivyyden ja ponttijärjestelmän takuu on yllä olevan taulukon mukainen, mutta takuu aika rajoittuu kaupalliseen takuu aikaan.

Tämä julkisten tilojen takuu myönnetään vain Pergo -vinyylin alkuperäiselle ostajalle, ja se on voimassa ostopäivästä lukien (alkuperäinen lasku/kuitti on ainoa kelvollinen ostosite) kattaa lämmitettyihin julkisiin tiloihin rakennusten sisälle tehdyt asennukset kaikki edellä mainitut ehdot huomioiden.

Tämän lisäksi on huomioitava:

- Kiillon himmeneminen ei ole pintakulumista. Tällaisissa asennuspaikoissa pintanaarmut ovat päivittäisen käytön jälkiä, ja ne täytyy hyväksyä.
- Asianmukainen pöly ja likaa keräävä alue on asennettava kohteisiin, joissa on välitön kulku kadulle.
- Lisäksi julkisiin tiloihin tehdyissä asennuksissa on käytettävä julkisiin tiloihin tarkoitettuja metallisia Pergo -profiililistoja.

Edellä mainittu julkisten tilojen takuu ei koske:

- Ruoankäsittelyalueita, kuten muttei rajoittuen ravintoloihin ja kahviloihin, pubeihin ja tanssipaikkoihin.
- Kaikkia julkishallinnollisia tiloja, kuten muttei rajoittuen sairaaloihin ja julkishallinnon rakennuksiin.
- Raskaasti liikennöityjä tiloja, kuten muttei rajoittuen lentokenttiin, auloihin, kouluihin ja parturiliikkeisiin.
- Muita raskaasti liikennöityjä tiloja, joissa on välitön kulku kadulle.

Tiloihin ja asennuspaikkoihin, joita vakiomallinen julkisten tilojen takuu ei koske, tai jos halutaan pidempi takuu kuin 0/5/10 vuotta, voidaan pyytää kohdekohtaista takuuta ottamalla yhteyttä Unilin tekniseen asiakastukeen osoitteeseen:

technical.services@unilin.com. Suosittelemme ottamaan yhteyttä jälleenmyyjäsi tai *Unilin BV, division Flooring* neuvotellaksesi julkisen tilan projektistasi etukäteen voidaksesi valita oikean Pergo -lattian ja lisävarusteet. Tätä julkisen tilan takuuta koskevat samat yleiset ehdot, arvot, laajuus, vastuu ja sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu, kuin asuintilojen takuuta.

PERGO.

VINYL PLANKS & TILES

Tuoteluokan ja käyttöluokan olisi oltava yhdenmukaiset, jotta kaupallisesta takuusta voidaan hyötyä. Ota yhteyttä meihin saadaksesi räätälöidyn takuun, jos käyttö- ja tuoteluokka eivät vastaa toisiaan.

VASTUU

Unilin BV, division Flooring pidättää oikeuden tarkistaa asennetun lattian paikan päällä.

Tämä takuu antaa sinulle määrättyt oikeudet, ja sinulla voi olla myös valtiollain vaihtelevia muita oikeuksia. Jos tarvitset palvelua tämän takuun mukaisesti, ota yhteyttä paikalliseen Pergo Rigid Click pro-jälleenmyyjään tai lähetä ostosite ja takuuvaatimuksen kuvaus osoitteeseen:

Unilin bv, division Flooring – Ooigemstraat 3 – 8710 Wielsbeke
Tel. +32(56) 67 56 56 – offersales@unilin.com

UNILININ SITOUMUS

Unilin BV, division Flooring, korjaa tai vaihtaa tuotteen oman harkintansa mukaisesti. Kun lattian vaihdosta sovitaan, voidaan vaihdossa antaa vain nykyisen valikoiman mukaisia tuotteita, jotka jakelija tai jälleenmyyjä toimittaa. Muunlaista korvausta ei ole.

Tämän takuun mukainen vastuu rajoittuu piilovirheisiin. Nämä ovat vikoja, jotka eivät olleet havaittavissa ennen vinyylilankun asennusta eivätkä asennuksen aikana. Vinyylin ostaja vastaa materiaalin vaihtokustannuksista. Ainoastaan jos ammattitaitoinen asentaja on alun perin asentanut tuotteen ammattimaisesti, kohtuulliset työkustannukset voidaan ottaa huomioon *Unilin BV*:n hyvän tahdon eleenä. *Unilin BV, division Flooring* ei ole koskaan vastuussa toissijaisesta vahingosta.

SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYKSIEN RATKAISU

Mitään muuta takuuta ei myönnetä joko nimenomaisesti tai implisiittisesti, mukaan lukien myytävyyys tai sopivuus tiettyyn tarkoitukseen. *Unilin BV, division Flooring* ei ole vastuussa työn kustannuksista, asennuskustannuksista tai vastaavista kustannuksista. Seuraamukselliset vauriot, epätavalliset vauriot ja satunnaiset vahingot eivät kuulu tämän takuun piiriin. Jotkut valtiot eivät salli satunnaisten tai seuraamuksellisten vaurioiden poislukeamista tai rajoittamista, joten edellä mainitut rajoitukset tai poislukeamiset eivät välttämättä koske sinua.